

Programa de concienciación en xestión
de residuos para estudantes universitarios
en Santiago de Compostela

REGULAMENTO DE PARTICIPACIÓN



XUNTA
DE GALICIA

Marco normativo

Colaboran

Xacobeo  2027



sogama 





ÍNDICE

TÍTULO I. Disposicións xerais	4	TÍTULO VI. Validación, control e réxime de baixas	12
• Artigo 1. Obxecto	4	• Artigo 17. Medidas de validación e control antifraude	12
• Artigo 2. Ámbito de aplicación	4	• Artigo 18. Réxime de incidencias	12
• Artigo 3. Definicións	4	• Artigo 19. Causas e procedemento de baixa	13
TÍTULO II. Requisitos e proceso de adhesión	5	• Artigo 20. Inactividade e reactivación	13
• Artigo 4. Requisitos de participación	5	• Artigo 21. Substitución de conviventes	13
• Artigo 5. Proceso de inscrición e adhesión	5	TÍTULO VII. Comunicación, imaxe e protección de datos	14
• Artigo 6. Persoa de contacto e representación da vivenda	5	• Artigo 22. Canles de comunicación e atención	14
TÍTULO III. Dereitos e obrigas das vivendas participantes	6	• Artigo 23. Uso de contidos e autorización de imaxe	14
• Artigo 7. Dereitos	6	• Artigo 24. Protección de datos persoais	14
• Artigo 8. Obrigas	6	TÍTULO VIII. Disposicións finais	15
TÍTULO IV. Sistema de participación e puntuación	8	• Artigo 25. Modificación do regulamento	15
• Artigo 9. Unidade de participación	8	• Artigo 26. Aceptación e vixencia	15
• Artigo 10. Retos	8	• Artigo 27. Resolución de dúbidas e contacto	15
• Artigo 11. Sistema de puntuación	9	ANEXO I. Declaración de adhesión (modelo)	16
• Artigo 12. Rexistro e validación de participacións	9		
• Artigo 13. Ranking público	9		
TÍTULO V. Recoñecementos e incentivos	10		
• Artigo 14. Recoñecementos para vivendas participantes	10		
• Artigo 15. Sistema de incentivos	11		
• Artigo 16. Rede de embaixadoras e embaixadores ambientais	11		

TÍTULO I.

Disposicións xerais

Artigo 1. Obxecto

O presente Regulamento regula as condicións de participación das vivendas de estudantes universitarios no programa “EcoCompañeir@s”, promovido pola Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático da Xunta de Galicia no marco do Plan de Xestión de Resíduos Municipais de Galicia (PXRMG) 2030. Establece os requisitos de acceso, os dereitos e obrigas das vivendas participantes, o sistema de puntuación, recoñecementos e incentivos, e o réxime de baixas, control e protección de datos aplicable durante o período de execución do programa.

Artigo 2. Ámbito de aplicación

Este Regulamento é de aplicación a todas as vivendas que soliciten a súa adhesión ao programa e sexan admitidas conforme aos requisitos do artigo 4, así como ás persoas que as habitan durante o período de participación.

Artigo 3. Definicións

- **Vivenda participante:** unidade de convivencia inscrita no programa, formada por dous ou máis estudantes, que constitúe a unidade de participación para todos os efectos.
- **Persoa de contacto:** persoa maior de idade, residente na vivenda, designada como interlocutora co equipo xestor e asinante do convenio de adhesión.
- **Equipo xestor:** equipo técnico responsable da execución do programa.
- **Reto:** actividade práctica de xestión de residuos que a vivenda debe completar e acreditar para sumar puntuación. O programa consta dun reto inicial de habilitación (Reto 0), sen puntuación, e nove retos puntuables.
- **Plataforma:** aplicación web do programa EcoCompañeir@s a través da cal se xestiona a inscrición, a participación, a puntuación e a comunicación.

TÍTULO II.

Requisitos e proceso de adhesión

Artigo 4. Requisitos de participación

Para poder participar no programa, a vivenda deberá cumprir todos os seguintes requisitos:

1. Estar situada no Concello de Santiago de Compostela ou nalgún dos concellos da súa área metropolitana (Ames, Boqueixón, Brión, O Pino, Oroso, Teo, Trazo, Val do Dubra e Vedra).
2. Estar ocupada maioritariamente por estudantes universitarios matriculados na USC durante o curso académico 2026/2027, cun mínimo de dous conviventes que cumpran esta condición. O resto de conviventes poderán ser estudantes doutros centros ou persoas traballadoras, sen que iso afecte á validez da vivenda participante.
3. Estar ocupada por un mínimo de dúas persoas conviventes, de acordo co contrato de arrendamento que se asinase coa propiedade.
4. Contar cunha persoa de contacto designada, maior de idade, que asine o convenio de adhesión en representación da vivenda.
5. Asumir o compromiso de participación activa durante todo o período de execución do programa.

Artigo 5. Proceso de inscrición e adhesión

A adhesión realizarase a través do formulario en liña dispoñible na plataforma. Tras a inscrición, o equipo xestor confirmará que a vivenda cumpre os requisitos de participación, coordinará a distribución do Kit EcoCompañeir@s e activará o acceso á plataforma. O proceso completo, desde a inscrición ata a activación, ten un tempo obxectivo dun máximo de 3 días laborables. A adhesión formalízase mediante a aceptación expresa do presente Regulamento por parte da persoa de contacto, nos termos recolleitos no Anexo I. A adhesión de novas vivendas ao programa unicamente será posible ata o inicio do Reto 3. Transcorrido este prazo non se admitirán novas incorporacións.

Artigo 6. Persoa de contacto e representación da vivenda

A persoa de contacto actúa como interlocutora única da vivenda ante o equipo xestor, sen prexuízo de que calquera convivente poida participar nas actividades e retos do programa. A substitución da persoa de contacto deberá comunicarse ao equipo xestor e non require unha nova adhesión, sempre que a vivenda manteña o cumprimento dos requisitos do artigo 4.

TÍTULO III.

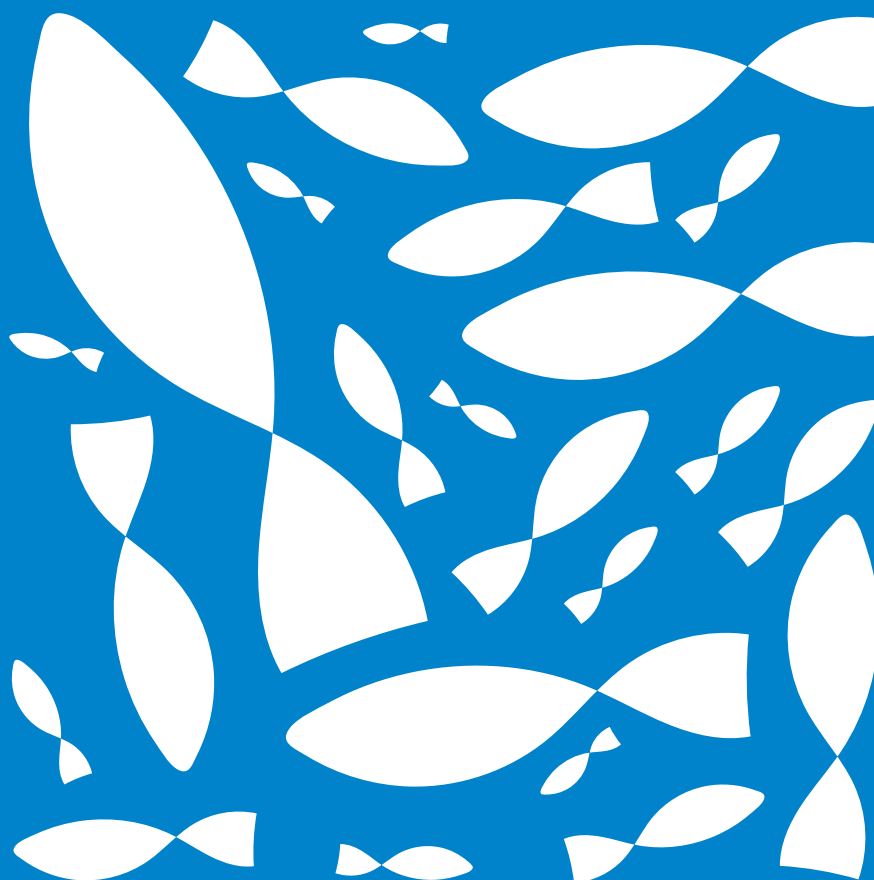
Dereitos e obrigas das vivendas participantes

Artigo 7. Dereitos

- Recibir o Kit EcoCompañeir@s e os materiais formativos do programa sen custo ningún.
- Acceder á plataforma, aos módulos de formación e á canle de atención directa cun tempo de resposta garantido de 24 horas en días hábiles.
- Recibir visitas de benvida, seguimento e, no seu caso, reactivación por parte da persoa especialista en educación ambiental, sempre previamente concertadas coa vivenda.
- Consultar en todo momento a súa puntuación acumulada, a súa posición no ranking e o historial de retos completados.
- Optar aos recoñecementos e incentivos previstos no Título V nas condicións establecidas neste Regulamento.
- Exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición (dereitos ARCO) sobre os seus datos persoais, conforme ao Título VII.

Artigo 8. Obrigas

- Instalar e manter operativo o sistema de separación de residuos facilitado polo programa durante todo o período de participación.
- Completar e rexistrar na plataforma os retos mensuais conforme ás instrucións publicadas, achegando evidencia veraz da súa realización.
- Facilitar a información sobre a súa participación no programa que lle sexa requirida pola organización.
- Manter actualizados os datos de contacto e o número de persoas conviventes na plataforma.
- Facer un uso responsable e veraz do sistema de puntuación, absténdose de calquera práctica fraudulenta conforme ao artigo 17.
- Respetar as normas de convivencia e as condicións de uso dos espazos e instalacións nas actividades presenciais do programa (visitas guiadas, sesións, actos institucionais).



TÍTULO IV.

Sistema de participación e puntuación

Artigo 9. Unidade de participación

A vivenda, e non a persoa individual, constitúe a unidade de participación do programa. A puntuación, os recoñecementos e as consecuencias das baixas ou incidencias aplícanse á vivenda no seu conxunto, con independencia de que convivente concreto rexistrase cada participación.

Artigo 10. Retos

O programa estrutúrase nun reto inicial de habilitación (Reto 0) e nove retos puntuables, publicados na plataforma, cunha duración de entre unha semana e un mes natural. Cada reto inclúe instrucións, un módulo formativo asociado e os criterios de evidencia requirida (cuestionario, fotografía ou ambos), conforme ao calendario e contidos descritos na Proposta Técnica do programa.



Artigo 11. Sistema de puntuación

A participación organízase nun reto de habilitación previo, sen puntuación, e tres fases de puntuación crecente, segundo a seguinte táboa:

Fase	Retos	Puntos por reto	Período
Habilitación	Reto 0	0 puntos	Mes 1 (simultáneo ao Reto 1)
Fase 1 • Instalación e coñecemento	1–3	30 puntos	Meses 1–3 (set.–nov. 2026)
Fase 2 • Xestión avanzada	4–6	50 puntos	Meses 4–6 (dec. 2026–feb. 2027)
Fase 3 • Impacto e comunidade	7–9	60 puntos	Meses 7–9 (mar.–maio. 2027)

O Reto 0 é de cumprimento obrigatorio para habilitar a participación da vivenda, pero non outorga puntuación nin computa na progresión de fases nin nos limiares do Título V. Os retos 1 a 9 poderán sumar, adicionalmente, ata 5 puntos extra por publicacións en redes sociais que etiqueten o programa, conforme ás bases publicadas na plataforma.

Artigo 12. Rexistro e validación de participacións

As vivendas rexistrarán a súa participación en cada reto a través da plataforma, dentro do prazo fixado para cada un. O equipo xestor validará as participacións rexistradas nun prazo máximo de 3 días laborables. As participacións non validadas por falta de evidencia suficiente, ou presentadas fóra de prazo, non computarán puntuación para ese reto, sen prexuízo de que a vivenda poida seguir participando nos retos seguintes.

Artigo 13. Ranking público

A plataforma publicará un ranking público de vivendas, actualizado periodicamente, coa puntuación acumulada de cada unha e a súa posición relativa. A participación no programa implica a aceptación da publicación do nome identificativo da vivenda (ou do código de referencia que se lle asigne) no devandito ranking.

TÍTULO V.

Recoñecementos e incentivos

Artigo 14. Recoñecementos para vivendas participantes

Ao finalizar o programa outorgaranse os seguintes recoñecementos:

- Distinción especial para as tres vivendas con maior puntuación acumulada.
- Certificado ou diploma de participación para as vivendas que completasen un mínimo de 7 dos 9 retos puntuables.
- Mención honorífica ao manifesto verde (Reto 9) máis representativo do espírito do programa, a criterio do equipo xestor.

Para optar a calquera destes recoñecementos, a vivenda deberá ter completado un mínimo de 7 dos 9 retos puntuables.

Artigo 15. Sistema de incentivos

a) Incentivos de participación nos retos

Cada reto puntuable leva asociado un premio propio, vinculado a hábitos de consumo responsable, prevención de residuos e economía circular. En cada reto, o premio adxudícase ás tres vivendas mellor clasificadas na clasificación dese reto e, mediante sorteo, a un número adicional de vivendas seleccionadas entre as que o completasen. O número de prazas de sorteo de cada reto publicarase na plataforma xunto coas instrucións do reto, conforme a Proposta de retos e premios. Se un reto non rexistra participantes suficientes, poderá declararse deserto.

En caso de empate a puntos entre vivendas que afecte as posicións premiadas dun reto, resolverase a favor da vivenda que rexistrase antes a súa participación validada nese reto. De persistir o empate, decidírase por sorteo.

b) Incentivos finais

Como peche do sistema de incentivos, o programa entregará abonos para un dos festivais de verán 2027 patrocinados pola Xunta de Galicia no acto institucional de peche, a dúas vivendas premiadas:

- **Premio do ranking:** un abono para cada persoa convivente da vivenda que ocupe a primeira posición do ranking final.

- **Premio por sorteo:** un abono para cada persoa convivente dunha vivenda seleccionada por sorteo. O sorteo realizarase exclusivamente entre as vivendas que completasen a totalidade dos retos puntuables. Unicamente no caso de que ningunha vivenda completase os nove retos, o sorteo estenderase ás vivendas situadas entre as 25 mellores posicións do ranking. En ambos casos queda excluída a vivenda gañadora do premio do ranking.

A efectos do cómputo de abonos considerárase un máximo de cinco persoas conviventes por vivenda, rexistradas na plataforma antes do inicio do Reto 3, ata un máximo total de dez abonos entre as dúas vivendas premiadas (clasificación e sorteo). O número de abonos efectivamente entregados dependerá do número de conviventes de cada vivenda premiada, polo que poderá ser inferior a dez. O número de abonos e o seu importe axustaranse á tarifa oficial do festival seleccionado e á dotación orzamentaria do programa cando se publiquen. Estes premios son independentes dos recoñecementos do artigo 14.

En caso de empate a puntos na primeira posición da clasificación final, resolverase a favor da vivenda que completase maior número de retos puntuables; de persistir, a favor da que antes alcanzase devandita puntuación; e en último termo, por sorteo.

Os abonos entregados como premio son privados e intransferibles: non poderán cederse a terceiros nin ser obxecto de revenda. O incumprimento desta condición facultará ao equipo xestor para revogar o premio.

Artigo 16. Rede de embaixadoras e embaixadores ambientais

As vivendas cuxa puntuación se sitúe no percentil 75 ou superior, que completasen un mínimo de 7 dos 9 retos puntuables e manifesten expresamente o seu interese, poderán ser convidadas a integrar a rede de embaixadoras e embaixadores ambientais do programa a partir do Reto 7, recibindo formación específica adicional.



TÍTULO VI.

Validación, control e réxime de baixas

Artigo 17. Medidas de validación e control antifraude

Co fin de garantir a fiabilidade do sistema de participación, o programa aplicará as seguintes medidas:

- Validación manual aleatoria de participacións.
- Revisión técnica das evidencias fotográficas achegadas.
- Verificación de datas e metadatos das evidencias.
- Auditorías presenciais aleatorias, mediante visitas de verificación previamente concertadas coa vivenda.
- Detección de duplicidades ou reutilización de evidencias xa presentadas en retos anteriores.

A detección dunha participación fraudulenta dará lugar á anulación da puntuación obtida no reto correspondente e, en caso de reincidencia, poderá determinar a exclusión da vivenda do programa conforme ao artigo 19.

Artigo 18. Réxime de incidencias

Calquera incidencia relativa ao funcionamento da plataforma, á validación dunha participación ou ao trato recibido poderá comunicarse á canle de atención directa. O equipo xestor confirmará a recepción nun prazo máximo de 24 horas hábiles e resolverá a incidencia no prazo máis breve posible, deixando constancia diso no sistema de xestión do programa.

Artigo 19. Causas e procedemento de baixa

Serán causas de baixa dunha vivenda participante:

- A solicitude voluntaria de baixa por parte da persoa de contacto.
- O incumprimento dos requisitos de participación do artigo 4.
- A inactividade continuada durante máis de dous meses consecutivos sen resposta ao protocolo de reactivación do artigo 20.
- A comisión de fraude reiterado no rexistro de participacións, conforme ao artigo 17.

A baixa será comunicada por escrito á persoa de contacto, con indicación da causa. A baixa non exime a vivenda da obriga de conservar ou, se é o caso, devolver os materiais do programa se así se solicita expresamente.

Artigo 20. Inactividade e reactivación

Cando unha vivenda non rexistre ningunha participación durante dous meses consecutivos, o sistema de alertas temperás da plataforma notificarallo ao equipo xestor, que activará unha visita de reactivación para coñecer as causas do desenganche e valorar conxuntamente coa vivenda as posibilidades de retomar a participación antes de proceder, se é o caso, á baixa.

Artigo 21. Substitución de conviventes

O cambio dunha ou varias persoas conviventes da vivenda ao longo do programa non afecta á continuidade da participación nin á puntuación acumulada, sempre que a vivenda manteña o número mínimo de estudantes matriculados esixido no artigo 4 e se comunique o cambio ao equipo xestor.



TÍTULO VII.

Comunicación, imaxe e protección de datos

Artigo 22. Canles de comunicación e atención

O programa porá á disposición das vivendas unha canle de atención directa por correo electrónico, xestionada pola persoa especialista en educación ambiental, cun tempo de resposta garantido de 24 horas en días hábiles.

Artigo 23. Uso de contidos e autorización de imaxe

As fotografías, vídeos, manifestos verdes e demais contidos achegados polas vivendas como evidencia de participación poderán ser incorporados á galería de evidencias destacadas e republicados nas canles de comunicación do programa (redes sociais, plataforma, materiais de difusión), para o que a vivenda outorga a súa autorización para tal efecto, revogable en calquera momento mediante comunicación ao equipo xestor.

Artigo 24. Protección de datos persoais

O tratamento dos datos persoais das persoas conviventes e da persoa de contacto realizarase de conformidade co Regulamento (UE) 2016/679 (RXPD) e coa Lei orgánica 3/2018, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais. A adhesión ao programa requirirá o consentimento explícito da persoa de contacto mediante o formulario de inscrición. As persoas interesadas poderán exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación do tratamento e portabilidade dirixíndose ao equipo xestor a través das canles indicadas no artigo 22.

TÍTULO VIII.

Disposicións finais

Artigo 25. Modificación do regulamento

O equipo xestor, logo da validación da Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático da Xunta de Galicia, poderá modificar o presente Regulamento cando resulte necesario para o correcto funcionamento do programa. Calquera modificación será comunicada ás vivendas participantes cunha antelación mínima de 15 días naturais á súa entrada en vigor a través das canles habituais de comunicación.

Artigo 26. Aceptación e vixencia

A adhesión ao programa implica a aceptación íntegra do presente Regulamento. Este Regulamento entrará en vigor na data de apertura de inscricións e manterá a súa vixencia durante o período de execución do programa, ata o acto de peche e a entrega da Memoria Final.

Artigo 27. Resolución de dúbidas e contacto

Calquera dúbida sobre a interpretación ou aplicación deste Regulamento poderá dirixirse ao equipo xestor a través da canle de atención directa do programa.



ANEXO I.

Declaración de adhesión (modelo)

Don/Dona _____, maior de idade,
con DNI/NIE _____, en representación da vivenda situada en
_____, ocupada
por _____ estudantes universitarios matriculados no curso 2026/2027, DECLARA:

1. Que coñece e acepta integramente o presente Regulamento de Participación do programa EcoCompañeir@s.
2. Que a vivenda cumpre os requisitos establecidos no artigo 4.
3. Que presta o seu consentimento para o tratamento dos datos persoais facilitados, conforme ao artigo 24.
4. Que, se é o caso, autoriza / non autoriza (riscar o que non proceda) o uso de fotografías e contidos da vivenda nas canles de comunicación do programa, conforme ao artigo 23.

En _____, a _____ de _____ de 2026.

Sinatura da persoa de contacto:



XUNTA
DE GALICIA

Xacobeo  2027

Colaboran

